



«УТВЕРЖДАЮ»

ООО «Студия эстетической стоматологии «АртДент»

Р.Ю. Пасынков

«13» ноября 2018 г.

## Положение

### о видеонаблюдении и аудиозаписи в ООО «Студия эстетической стоматологии «АртДент»

#### 1. Общие положения

1.1. Положение о видеонаблюдении и аудиозаписи в организации ООО «Студия эстетической стоматологии «АртДент» (далее Студия и Положение) определяет порядок использования видео и аудио записывающей аппаратуры, а также организации системы видеонаблюдения и аудиозаписи в Студии.

1.2. Видеонаблюдение и аудиозапись в Студии финансируется за его счет в целях более эффективного использования имеющихся ресурсов для оперативного решения вопросов производственной деятельности, в целях обеспечения качества и безопасности медицинской помощи, в целях улучшения системы обслуживания пациентов, для профилактики преступлений и нарушений норм законодательства РФ.

1.3. Настоящее Положение обязательно для работников и посетителей Студии. Каждый такой работник подлежит ознакомлению с Положением под роспись в журнале учета пользователей сотовой связи. Выписки из Положения подлежат размещению на видных местах, доступных для посетителей Студии.

1.4. Локальные нормативные акты Студии и условия трудовых договоров с работниками, регламентирующие видеонаблюдение, в обязательном порядке согласовываются со службой безопасности, бухгалтерией и юридическим отделом.

#### 2. Основные понятия и сокращения

В настоящем Положении применяются следующие основные понятия и сокращения:

2.1. Категории объектов, зданий, сооружений, помещений, территорий (далее - "объектов"), подлежащих оснащению видеокамерами, аудио записывающей аппаратурой и датчиками структурированных охранных систем мониторинга и управления инженерными системами зданий и сооружений, системами безопасности (далее - ВДСМ), - Лечебные кабинеты № 1,2 , рентген-кабинет, зона регистратуры, внешнее видеонаблюдения зона входной двери.

2.2. Аналоговая система охранная телевизионная - система, в которой аудио и видеосигнал от видеокамер до видеомонитора и/или видеорегистратора передается в аналоговом виде, не подвергаясь аналого-цифровому и звуковому преобразованию.

2.3. Криминальная безопасность - состояние объекта защиты, при котором отсутствует риск, связанный с причинением ему вреда от реализации криминальной угрозы.

2.4. Несанкционированные действия (НСД) - преднамеренные действия, направленные на нарушение правильности функционирования системы.

2.5. Обнаружитель (детектор) движения - устройство или функция охранной сигнализации, формирующие сигнал извещения о тревоге при обнаружении движения в поле зрения видеокамеры.

2.6. Противокриминальная защита сотрудников, посетителей, объектов и имущества - деятельность, осуществляемая с целью обеспечения криминальной безопасности Организации.

2.7. СОТ - система охранная телевизионная. В Центре могут использоваться следующие СОТ:

- аналоговые;
- цифровые;
- комбинированные.

2.8. Пункт видеонаблюдения - помещение или часть помещения, в которых расположена приемная аппаратура СОТ и дежурные операторы СОТ.

2.9. Иные термины и определения используются в смысле действующего законодательства, в т.ч. "Средства и системы охранные телевизионные.

Классификация. Общие технические требования. Методы испытаний. ГОСТ Р 51558-2008", утвержденные Приказом Ростехрегулирования от 17.12.2008 N 429-ст, "ГОСТ Р 22.1.12-2005. Национальный стандарт Российской Федерации. Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Структурированная система мониторинга и управления инженерными системами зданий и сооружений. Общие требования", утвержденный Приказом Ростехрегулирования от 28.03.2005 N 65-ст.

### **3. Цели и задачи видеонаблюдения и аудиозаписи. Объекты и параметры контроля.**

3.1. Объекты соответствующих категорий оборудованы информационно сопряженными с автоматизированными системами безопасности и управления ВДСМ для предупреждения возникновения и оперативной ликвидации чрезвычайных ситуаций, в т.ч. вызванных террористическими актами в помещениях и на территории Студии.

3.2. Задачами ВДСМ являются:

отслеживание, фиксация, своевременная передача изображений, аудиозаписей и данных объектов в целях недопущения убытков Центра, ущерба здоровью людей, минимизации материального ущерба в условиях действия дестабилизирующих факторов;

информационная поддержка принятия решений органами управления Студии; предоставление информации по запросам соответствующих служб и государственных органов в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

3.3. ВДСМ должны обеспечивать:

- видеоверификацию тревог (подтверждение обнаружения проникновения) - подтверждение с помощью видеонаблюдения и аудиозаписи факта несанкционированного проникновения в зоне охраны и выявление ложных срабатываний;
- прямое видеонаблюдение и аудиозапись оператором (дежурным) в зоне охраны;
- запись аудио и видеинформации в архив для последующего анализа состояния охраняемого объекта (зоны), тревожных ситуаций, идентификации нарушителей и других задач;
- прогнозирование и предупреждение противоправных действий на объектах, аварийных ситуаций путем контроля за параметрами процессов обеспечения функционирования объектов и определения отклонений их текущих значений от нормативных;
- непрерывность сбора, передачи и обработки информации о значениях параметров процессов обеспечения функционирования объектов;
- формирование и передачу оперативной информации об объектах, состоянии их технологических систем и изменении состояния их инженерно-технических конструкций в дежурные и диспетчерские службы Студии;

- передачу оператору аудио и видеонаблюдения (в случае получения извещения о тревоге) изображения из охраняемой зоны для определения характера, места нарушения, направление движения нарушителя с целью определения оптимальных мер противодействия;
- автоматизированное оповещение работников и посетителей о произошедших авариях, чрезвычайных ситуациях, необходимых действиях по эвакуации;
- автоматизированное оповещение соответствующих служб, отвечающих за безопасность объектов;
- документирование и регистрацию противоправных действий, аварийных ситуаций, а также действий дежурных и диспетчерских служб объектов;
- программирование режимов работы;
- совместную работу с системами управления доступом и охранной сигнализации;
- автоматический вывод изображений с телекамер по сигналу технических средств охраны, детектора движения СОТ, заданному расписанию;
- разграничение полномочий доступа к управлению аудио и видеоинформации с целью предотвращения несанкционированных действий;
- воспроизведение ранее записанной информации;
- оперативный доступ к аудио и видеозаписи, а так же видеоархиву путем задания времени, даты и идентификатора телекамеры.

3.4. Органы управления Студии в части обеспечения безопасности объектов с использованием ВДСМ решают следующие основные задачи:

- получение от ВДСМ информации о текущем состоянии объектов;
- анализ и оценка достоверности поступившей информации, доведение ее до руководства Студии;
- обработка и анализ данных о состоянии объектов, о чрезвычайных ситуациях, определение их масштаба и уточнение состава сил, привлекаемых для реагирования на чрезвычайные ситуации;
- оперативное управление аварийно-спасательными службами, пожарными, пожарно-спасательными и аварийно-спасательными формированиями;
- обобщение, оценка и контроль данных обстановки, принятых мер по ликвидации чрезвычайной ситуации, уточнение и корректировка по обстановке заранее разработанных вариантов решений по ликвидации каждой чрезвычайной ситуации;
- постоянное информирование сил, привлекаемых к ликвидации чрезвычайной ситуации об обстановке, принятых и рекомендуемых мерах;
- обобщение информации о произошедших чрезвычайных ситуациях (за каждые сутки дежурства), ходе работ по их ликвидации и представление соответствующих докладов по подчиненности;
- разработка прогнозов возникновения чрезвычайной ситуации;
- предложение мер по недопущению чрезвычайной ситуации.

3.5. Объектами постоянного мониторинга с использованием ВДСМ являются подсистемы жизнеобеспечения и безопасности:

- теплоснабжение;
- вентиляция и кондиционирование;
- водоснабжение и канализация;
- электроснабжение;
- газоснабжение;
- инженерно-технический комплекс пожарной безопасности объекта;
- лифтовое оборудование;
- система связи и оповещения;
- системы охранной сигнализации, контроля и управления доступом, досмотровые средства;
- системы обнаружения повышенного уровня радиации, аварийных химически опасных веществ, биологически опасных веществ, значительной концентрации токсичных и взрывоопасных концентраций газовоздушных смесей и др.).

Кроме того, объектами контроля являются сами системы видеонаблюдения и аудиозаписи, безопасности, охраны, сигнализации, а также основания, строительные конструкции зданий и сооружений; сооружения инженерной защиты, зоны возможных сходов селей, оползней, лавин в зоне эксплуатации объекта.

3.6. ВДСМ должны обеспечивать контроль следующих основных дестабилизирующих факторов (параметры контроля):

- незаконного проникновения посторонних лиц, животных или чужеродных предметов, аппаратов, тел на объекты;
- антропогенного, физического, химического, электромагнитного воздействия на сами ВДСМ или на объекты;
- возникновения пожара;
- нарушения в системе теплоснабжения, отопления, подачи горячей и холодной воды;
- нарушения в подаче электроэнергии;
- нарушения в подаче газа;
- отказа в работе лифтового оборудования;
- несанкционированного проникновения в служебные помещения;
- повышенного уровня радиации, предельно допустимой концентрации аварийных химически опасных веществ; биологически опасных веществ; взрывоопасных концентраций газовоздушных смесей;
- затопления помещений, дренажных систем и технологических приемников;
- утечки газа;
- отклонений от нормативных параметров технологических процессов, способных привести к возникновению чрезвычайных ситуаций;
- изменения состояния основания, строительных (инженерно-технических) конструкций зданий и сооружений;
- нарушения работоспособности систем противоаварийной защиты, безопасности и противопожарной защиты;
- сооружений инженерной защиты;
- изменения состояния участков возможных сходов селей, оползней, лавин в зоне эксплуатации объекта мониторинга.

#### **4. Структура и общие требования к системе видеонаблюдения и аудиозаписи.**

4.1. ВДСМ разработана с учетом требований ГОСТ 34.003, ГОСТ 34.003, ГОСТ 34.602, ГОСТ 34.603.

4.2. Средства СОТ Центра включают следующие основные группы:

- видеокамеры (ВК) с объективом и функцией аудиозаписи;
- видеомониторы (ВМ);
- устройства коммутации видеосигнала (УКВС);
- видеорегистраторы (ВР);
- подсистема хранения аналоговых и цифровых данных;
- устройства аналого-цифрового преобразования видеосигнала (УАЦПВС);
- программное обеспечение (ПО) цифровых СОТ;
- датчики выявления и передачи определенных параметров;
- системы передачи, преобразования и обработки поступивших с датчиков сигналов;
- системы оповещения операторов, персонала и посетителей о различных видах угроз.

В состав СОТ могут входить другие дополнительные средства: источники электропитания, устройства крепления и поворота видеокамер, кожухи для видеокамер, устройства освещения и инфракрасной подсветки, аппаратура передачи аудио и видеосигнала по различным каналам и другие средства, предназначенные для обеспечения работы СОТ.

В состав СОТ могут входить также аппаратно-программные средства - средства вычислительной техники (СВТ) общего назначения (компьютерное оборудование, оборудование для компьютерных сетей, общее программное обеспечение).

4.3. В Центре используются следующие видеокамеры:

- по виду выходного сигнала - аналоговые, цифровые, сетевые;
- по цветности изображения - черно-белые, цветные;
- по виду применения - наружной установки, внутренней установки;
- по разрешающей способности - низкого разрешения (разрешение до 200 ТВЛ), обычного разрешения (разрешение 200 - 380 ТВЛ), высокого разрешения (разрешение 381 ТВЛ - 570 ТВЛ), специальные (свыше 570 ТВЛ);
- по конструкции - стационарные, поворотные, купольные, специальные.

4.4. В Центре используются следующие видеомониторы:

- по цветности изображения - черно-белые, цветные;
- по типу индикатора - электронно-лучевые, жидкокристаллические, плазменные, прочие.

4.5. В Центре используются следующие устройства коммутации и обработки видеосигнала:

- последовательные переключатели;
- квадраторы;
- матричные коммутаторы;
- мультиплексоры.

4.6. В Центре используются следующие видеорегистраторы:

- аналоговые видеомагнитофоны;
- цифровые автономные видеорегистраторы;
- цифровые видеорегистраторы на базе компьютера.

4.7. В Центре используются следующие УАЦПВС:

- бескорпусные платы аналого-цифрового преобразования для установки в компьютер;
- видеосерверы.

4.8. ВДСМ построена на базе программно-технических средств, осуществляющих автоматический мониторинг криминальных и других дестабилизирующих факторов антропогенного, природного и техногенного характера и обеспечивающих передачу информации в органы управления Центра об угрозах и фактах возникновения нарушения безопасности объектов, беспорядка, аварии, чрезвычайных ситуаций, в т.ч. вызванных террористическими актами.

4.9. Требования к структуре и функционированию ВДСМ:

- обеспечивает автоматический и автоматизированный мониторинг дестабилизирующих факторов для предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций;
- имеет модульную структуру, использует открытые стандартные протоколы цифровой периферии и технологии для передачи данных;
- обеспечивает возможность сопряжения с другими автоматизированными системами.

4.10. Требования к надежности в соответствии с ГОСТ 27.002 и ГОСТ 27.003:

Срок службы ВДСМ должен составлять не менее 8 лет с учетом замены неисправных и выработавших свой ресурс компонентов. Гарантийный срок - \_\_\_\_ мес. с момента ввода в эксплуатацию.

Среднее время наработка на отказ ВДСМ - не менее 10000 ч.

Среднее время восстановления работоспособного состояния не более 0,5 ч.

Дополнительные требования надежности

Для оперативного устранения неисправностей оборудования должен быть предусмотрен необходимый комплект запасных частей, инструмента и принадлежностей.

4.11. Требования к безопасности:

Система должна иметь средства защиты от операторских ошибок персонала.  
Система должна иметь средства документирования действий операторов ВДСМ.  
Технические средства должны обеспечивать защиту персонала от поражения  
электрическим током в соответствии с требованиями ГОСТ 12.1.030, СНиП 12-03.  
Входящие в состав ВДСМ компоненты не должны оказывать вредного воздействия на  
здоровье человека.

#### 4.12. Эргономические требования:

Видеокамеры, аудио записывающая аппаратура, датчики, в т.ч. резервные и скрытые,  
размещаются в труднодоступных местах с учетом их функциональной надежности и  
возможности технического обслуживания, ремонта, оперативной замены.

Оборудование ВДСМ должно быть размещено в металлических или пластиковых  
шкафах (щитах), обеспечивающих удобный доступ к органам управления.

Автоматизированные рабочие места операторов, диспетчеров и руководителей служб  
должны быть укомплектованы мониторами с экраном по диагонали не менее 395 мм,  
имеющими разрешающую способность не менее 1280 x 1024 при пропорциональной  
развертке с частотой кадров в секунду не менее 75 Гц.

#### 4.13. Требования к защите информации:

Информационная защита ВДСМ - по нормативному документу.

#### 4.14. Требования к защите от влияния внешних воздействий:

Оборудование ВДСМ должно быть размещено в металлических или пластиковых  
шкафах (щитах), обеспечивающих класс защиты не менее IP40 согласно ГОСТ 14254.  
Технические средства должны быть работоспособны при атмосферных воздействиях,  
соответствующих техническим условиям на эти средства.

#### 4.15. Требования к стандартизации и унификации:

Проектные решения должны быть унифицированы для всех объектов автоматизации.

#### 4.16. Требования к совместимости:

В системе должно быть применено оборудование, совместимое как по физическим  
интерфейсам, так и по информационным протоколам. В качестве физических  
интерфейсов и информационных протоколов допускаются только открытые  
протоколы и стандартизованные интерфейсы, которые по функциям соответствуют  
требованиям, выданным в рамках исходно-разрешительной документации на объект.

#### 4.17. Требования охраны окружающей среды:

Компоненты, входящие в ВДСМ, и материалы, из которых они изготовлены, не  
должны оказывать химическое, биологическое, радиационное, механическое,  
электромагнитное и термическое воздействие на окружающую среду.

Компоненты, входящие в ВДСМ, при хранении или использовании по назначению не  
должны выделять в окружающую среду вредные, загрязняющие или ядовитые  
вещества.

Отходы, образующиеся при изготовлении компонентов, входящих в ВДСМ, и  
компоненты, входящие в ВДСМ после окончания срока годности, подлежат  
уничтожению и захоронению в соответствии с ГОСТ 3.1603, ГОСТ Р 51769, ГОСТ Р  
52108.

4.18. Конструкторская и текстовая документация на ВДСМ и средства СОТ Центре  
соответствует требованиям Единой системы конструкторской документации (ЕСКД).  
Эксплуатационные документы должны соответствовать ГОСТ 2.601 и ГОСТ 2.610.

#### 4.19. Требования к функциональным характеристикам средств СОТ:

4.19.1. Техническая документация на видеокамеры и аудио записывающую  
аппаратуру содержит следующие основные параметры:

- разрешающая способность;
- рабочий диапазон освещенности;

- чувствительность;
- соотношение сигнал/шум;
- тип объектива;
- угол зрения по горизонтали и вертикали;
- параметры выходного аудио и видеосигнала;
- габаритные размеры и масса;
- вид климатического исполнения;
- параметры, связанные с особенностями применения и эксплуатации, показатели безопасности, надежности, электромагнитной совместимости и другие необходимые параметры.

4.19.2. Видеорегистраторы в составе СОТ обеспечивают (в зависимости от режимов работы):

- непрерывную запись в реальном времени;
- покадровую запись;
- запись по сигналам срабатывания датчиков и/или извещателей охранной сигнализации;
- запись по командам управления оператора;
- запись по сигналам видеодетектора.

В цифровых видеорегистраторах обеспечивается "предревожная запись" - функция, обеспечивающая просмотр фрагмента видеозаписи до момента времени регистрации события.

Видеорегистраторы при записи фиксируют дополнительную информацию: номер видеокамеры (видеоканала), время записи и звуковой сигнал.

При просмотре видеинформации видеорегистраторы обеспечивают поиск видеоданных по времени записи, номеру видеокамеры (видеоканала), просмотр в ускоренном и замедленном режимах, просмотр отдельных кадров.

Видеорегистраторы не должны ухудшать основные характеристики аудио и видеосигнала при записи и воспроизведении более чем на 20%.

4.19.3. Дополнительные функциональные характеристики СОТ указываются в технической документации изделий конкретного типа.

4.19.4. ВДСМ и средства СОТ должны быть устойчивы к следующим воздействиям:

- разрушающим механическим НСД;
- несанкционированному доступу к программному обеспечению СОТ.

Требования по устойчивости к разрушающим механическим НСД распространяются на:

- кожухи и поворотные устройства видеокамер;
- шкафы для размещения устройств записи, управления и коммутации и т.д. Степень устойчивости компонентов СОТ к НСД Организации - нормальная (или повышенная, или высокая).

4.19.5. Основное электропитание ВДСМ и средств СОТ осуществляется от сети переменного тока частотой 50 Гц номинальным напряжением 220 В.

ВДСМ и средства СОТ работоспособны при допустимых отклонениях напряжения сети от минус 15% до плюс 10% номинального значения и частоты (50 +/- 1) Гц.

Электропитание отдельных средств СОТ допускается осуществлять от других источников с иными параметрами выходных напряжений, требования к которым устанавливают в нормативных документах на средства СОТ конкретных типов.

ВДСМ и средства СОТ должны иметь резервное электропитание при пропадании напряжения основного источника питания. В качестве резервного источника питания может использоваться резервная сеть переменного тока или источники питания постоянного тока.

Номинальное напряжение резервного источника питания постоянного тока составляет: 12 (или 24) В.

Переход на резервное питание должен происходить автоматически без нарушения установленных режимов работы и функционального состояния СОТ и средств СОТ.

СОТ и средства СОТ работоспособны при допустимых отклонениях напряжения резервного источника от минус 15% до плюс 10% номинального значения. Резервный источник питания обеспечивает выполнение основных функций СОТ при пропадании напряжений в сети на время не менее 0,5 ч при условии устранения неисправности основного электропитания в течение этого времени.

4.20. Устанавливать видеокамеры в местах хранения и операций с ценностями, в туалетных комнатах запрещается.

#### **5. Режим видеонаблюдения и аудиозаписи Центра**

5.1. Видеонаблюдение и аудиозапись в Студии ведется постоянно.

5.2. О видеонаблюдении и аудиозаписи сотрудники и посетители оповещаются надписями и символами установленного типа на видных местах.

5.3. Места размещения, перечень, вид и тип устанавливаемых видеокамер, в том числе резервных, режим видеонаблюдения и аудиозаписи отдельных объектов утверждаются приказами Студии.

Работники, права которых могут затрагиваться скрытым видеонаблюдением и аудиозаписью, знакомятся с приказами о местах такого видеонаблюдения под роспись.

5.4. При необходимости изменения режима видеонаблюдения и аудиозаписи сотрудник вправе обратиться к руководству Студии со служебной запиской.

Согласовано:

Директор ООО «Студия эстетической стоматологии «АртДент»

13.11.2018г.



## ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ

с инструкцией о  
видеонаблюдении и  
аудиозаписи

для сотрудников ООО «Студия эстетической  
стоматологии «АртДент»

Инструкцию изучил и обязуюсь выполнять:

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Дата	Подпись
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				
16.				
17.				
18.				
19.				
20.				
21.				
22.				
23.				
24.				
25.				
26.				